

YourHome sas s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés sur Internet dans les meilleurs délais, et chaque fois que possible, d'expédier votre colis dans les 5/7 jours ouvrés, après traitement de votre commande, sauf avis contraire indiqué sur votre commande, suivant les produits ou objets commandés, disponible sur Stock.

Ce type de délai, ne sera pas valable pour les commandes validées, dont le stock indique une pièce en stock.

Vous recevrez donc votre colis dans un délai mini de 5 ouvrés (délai postal inclus) et au maximum dans un délai de 15 jours ouvrés, en France, et 3 semaines pour la CEE.

Les PRODUITS proposés ne peuvent être livrés que sur le territoire de France et CEE, à partir du site FabrikZen.com.

Pour les autres pays, veuillez nous contacter par Courriel :

[fabrikzen@gmail.com](mailto:fabrikzen@gmail.com) ou par Tel : +33 789 006 914, et nous traiterons votre demande en manuel.

Il est impossible, actuellement, de passer une commande en automatique sur le site pour toute adresse de livraison située en dehors de la CEE.

Les PRODUITS sont expédiés à (aux) l'adresse(s) de livraison que le CLIENT aura indiquée(s) au cours du processus de commande.

#### Livraison Colissimo « sans Signature » :

- Lorsque YourHome sas choisit le mode de livraison 'Colissimo sans signature', le colis vous est remis, soit en main propre, soit dans la boîte aux lettres. C'est l'attestation de livraison donnée par la Poste qui fait foi. Les colis étant suivis, un numéro de suivi permet de vérifier le statut du colis auprès de la Poste, notamment sur le site Internet de La Poste dédié au suivi des colis. Si la Poste signale qu'il est livré, le Colis est considéré comme livré. En cas de problème sur une livraison, vous devez vous adresser à la Poste, YourHome sas ayant remis le colis à la Poste. Dans le cas de la livraison sans signature, aucun recours n'est possible auprès de YourHome sas à partir du moment où La Poste signale le Colis comme livré.
- Tarifs de Livraison :
  - **Offerte en France :**

- Bijoux/Suspensions/Art Peinture/Art Porte Intérieure/Pendules/PatchProtechOndes
- Autre produit, variable suivant Poids
- CEE :
  - Bijoux/Suspensions/Art Peinture/Art Porte Intérieure/Pendules/PatchProtechOndes
    - 3.00 €
  - Autre produit, variable suivant Poids & Destination
- Reste du Monde : uniquement sur demande par E-mail

#### Livraison Colissimo « avec Signature » :

- Lorsque YourHome sas choisit le mode de livraison 'Colissimo avec signature', Votre signature est indispensable pour réceptionner le colis. Si vous êtes absent au moment du passage du facteur, vous pouvez retirer votre colis à la poste contre signature pendant un délai de 15 jours. C'est donc votre signature qui fait foi pour la réception du colis. En cas de litige sur la livraison, La Poste doit produire la signature du client afin de prouver que le colis a bien été livré.
- Tarifs de Livraison :
  - France :
    - Bijoux/Suspensions/Art Peinture/Art Porte Intérieure/Pendules/PatchProtechOndes :
      - 3.00 €
    - Autre produit, variable suivant Poids & Destination
  - CEE :
    - Bijoux/Suspensions/Art Peinture/Art Porte Intérieure/Pendules/PatchProtechOndes :
      - 5.00 €
    - Autre produit, variable suivant Poids & Destination
  - Reste du Monde : uniquement sur demande par E-mail

#### Livraison en Point Relay (Mondial RELAY) :

-

Tous nos colis sont livrés par Colissimo (La Poste) et/ou Mondial Relay (Point Retrait), en fonction du poids et de la fragilité, les petits colis par la poste, les colis plus fragiles par un transporteur défini par YourHome sas. Tous les coûts supplémentaires seront à la charge du Client, après validation de son accord, par retour de courriel. A défaut, la commande sera annulée de plein droit.

Minimum port de 10€ pour la Suisse, les Dom Tom et les pays Européens, variable selon le poids du colis et la destination.

Participation forfaitaire facturée

(Valable pour les offres principales accessibles du site, hors offres spécifiques destinées uniquement à la France métropolitaine, accessibles via des codes avantages, des encarts publicitaires ou des emailings)

### Le transport de votre colis à l'étranger

Le site ne prend pas pour le moment en automatique les commandes avec une adresse de livraison hors France.

Si vous souhaitez être livré hors France/DomTom/CEE, veuillez SVP nous contacter pour les autres destinations dans le monde.

La transaction pourra se faire par virement, qui sera validée par E-mail, après le parfait paiement.

Pour chaque commande, il est demandé une participation forfaitaire aux frais de mise à disposition qui inclut les frais de port, l'emballage et le traitement de la commande.

YourHome SAS assure la vente de ses produits dans la plupart des pays du monde (Europe, Etats-Unis, Canada, DOM-TOM). L'expédition est assurée en dehors de la France métropolitaine par le service Colissimo International recommandé avec un numéro de suivi.

Aucun délai ne peut être garanti sur les expéditions internationales.

Délai indicatif de 5 à 7 jours ouvrés pour l'Europe et de 10 à 15 jours ouvrés pour le reste du monde selon la destination.

Attention, pour toute expédition en dehors de l'Union Européenne, des droits de douanes peuvent être appliqués à vos marchandises lors du passage à la frontière.

Renseignez-vous auprès des services douaniers de votre pays de résidence, pour éviter toute mauvaise surprise.

### Procédure de retour d'articles non conformes ou reçus endommagés :

YourHome sas recommande au Client d'inspecter soigneusement son colis ainsi que la totalité de son contenu dès livraison, et si possible en présence du livreur. Lors de cette inspection, si le Client constate qu'un ou plusieurs articles ont été cassés ou endommagés pendant le transport, il devra refuser le colis et en informer immédiatement YourHome sas par courriel, le jour de la réception/constat : [fabrikzen@gmail.com](mailto:fabrikzen@gmail.com).

YourHome sas informera le client de la suite à donner à cet incident :

- envoi d'un nouveau colis identique ou remboursement partiel / total (si un ou plusieurs articles de la commande ne sont plus en stock).

Le respect de cette procédure d'inspection du colis est primordial car il permettra à YourHome sas d'être dédommagé par les assurances qui couvrent ledit colis et son contenu.

Le non-respect de cette procédure d'inspection du colis par le Client est donc susceptible d'entraîner, à l'appréciation de YourHome sas, le refus du retour des articles concernés.

Dans le cas où, pour diverses raisons, il n'a pas été possible d'inspecter le colis en présence du livreur, le Client ayant reçu un ou plusieurs articles endommagés devra en informer YourHome sas, le jour même de la réception du colis, ou au plus tard le lendemain, par courriel : [fabrikzen@gmail.com](mailto:fabrikzen@gmail.com), en fournissant des photos des articles concernés et de leur emballage d'expédition.

Après vérification de la conformité de cette demande de retour, YourHome sas procédera à la convenance du Client et selon ses possibilités, au remboursement total ou partiel des articles reçus cassés / endommagés, ou à la réexpédition d'articles identiques.

Les appréciations subjectives sur le ou les articles reçus (exemples : « article moins beau que sur la photo », « finitions imparfaites », « bois plus clair », etc...) ne peuvent donner lieu à la présente procédure d'articles non

conformes ou reçus endommagés, mais peuvent faire l'objet d'une procédure d'échange gratuit ou avoir boutique, ou d'une procédure de retour pour remboursement.

Adresse de Retour :

Renvoyer par colis recommandé avec avis de réception le ou les produits non conformes et sous réserve du respect des conditions mentionnées ci-avant, les produits retournés, accompagnés de la copie de la facture, devront être adressés par colis recommandé avec demande d'avis de réception à l'adresse :

**YourHome – Homebox**

157 Boulevard de Chanzy  
93100 MONTREUIL  
IDF - FRANCE.

Afin d'être admis en retour, les produits devront impérativement être retournés avec leur emballage, accessoires et notice.

Emballages :

Lors de l'expédition, tous nos colis sont préparés de manière à respecter les normes de transport en vigueur, et pour assurer une protection optimale des Produits pendant leur livraison. Il est demandé au Client de respecter ces mêmes normes lors d'un retour de produit. Tout endommagement constaté sur un produit au retour, dû à un problème de qualité d'emballage, pourra entraîner un remboursement partiel, voire le non-remboursement du Produit en cas d'impossibilité de revente en l'état, ou en cas d'aggravation du problème indiqué par le Client lors de la procédure de retour.

Protection des marchandises :

Les colis sont surdimensionnés et protégés.

Bon pour la Planète :

- Nous vous informons que notre volonté de recyclage de nos emballages et autres, nous réutilisons, le cas échéant, des emballages récupérés, en bon état pour l'expédition, de nos propres envois ou de la réception de certains de nos colis de nos fournisseurs ou autres.